

Piotr Włodarczyk

Agile Warsaw

2021.03.22

agilerebels.org

Jak zadbać o wysoką jakość dostarczanego oprogramowania? (w zespole Scrumowym i nie tylko)



Piotr Włodarczyk

AGILE REBELS

Inspired people.
Better products.

agilerebels.org



Piotr Włodarczyk
Agile Coach, Trener, PSM3

15 lat doświadczenia w IT

12 lat jako manager

8 lat w Agile i Scrum

www.linkedin.com/in/pwłodarczyk/



AgileRebels.org

- Szkolenia agile
- Doradztwo
- Coaching i mentoring agile
- Prowadzenie warsztatów

Teraz wasza kolej :-)

W jakiej roli jesteście i
jak długo?

Np. "Scrum Master od 3 lat"



Agenda

Inspirujące (oby) 90min
+ 15min Q&A

Jak zadbać o wysoką jakość dostarczanego oprogramowania?

Mindset + narzędzia

1. Casey:
 - a. zewnętrzny zespół testerów
 - b. bez testerów
 - c. bez “błędów”, ale...
2. Shift left approach
3. Piramida testów
4. Rola testerów
5. Profilaktyka
6. Q&A (oby starczyło czasu)

Case #1

Oddzielny zespół testerów i analityków

KONTEKST:

- Analitycy rozpisują wymagania, koderzy kodują, testerzy testują.
- Brak testów automatycznych.
- Scenariusze testowe rozpisują testerzy po otrzymaniu dokumentacji analizy.
- Komunikacja głównie poprzez komentarze w systemie i maile

PROBLEMY:

- dużo błędów
- na etapie testów wychodzą nieścisłości w analizie
- problemy z regresją i rosnące jej koszty
- napięcia w zespole i szukanie winnych

ROZWIĄZANIA:

- scenariusze testowe rozpisywane wcześniej i weryfikowane przez architekta i analityka
- wspólne warsztaty i omawianie specyfikacji

Case 2

Scrum bez testerów

KONTEKST:

- 5-6 deweloperów + PO (po stronie klienta) + SM (ja)
- Wspólne omawianie każdego wymagania
- Pokrycie kodu testami unit testami na poziomie 80-90% oraz 0 błędów “sonarowych”
- Pair programing
- Brak testerów
- Szczegółowy Code-review z omówieniem face2face wniosków

PROBLEMY:

- hmmm... 2 błędy na produkcji po 6m
- zauważalny koszt robienia testów ręcznych

ROZWIĄZANIA:

- wprowadzamy GEB testy (odmiana selenium)

i tu klops...

Case 3

Scrum bez “błędów”, a klient niezadowolony

KONTEKST:

- 5-6 deweloperów + PO (po stronie klienta) + SM (ja)
- Pokrycie kodu testami unit testami na poziomie (hmm nie pamięta, ale dużo).
- Wspólne omawianie każdego wymagania
- Brak testerów
- Klient wewnętrzny. Komunikacja z managerem bez udziału użytkowników.

PROBLEMY:

- Po każdym sprincie trzeba coś zmienić, aby było “używalne”

ROZWIĄZANIA:

- Weryfikacja wczesnej wersji z klientem na etapie pisania kodu
- Zamiast demo na Sprint review “klikają” użytkownicy

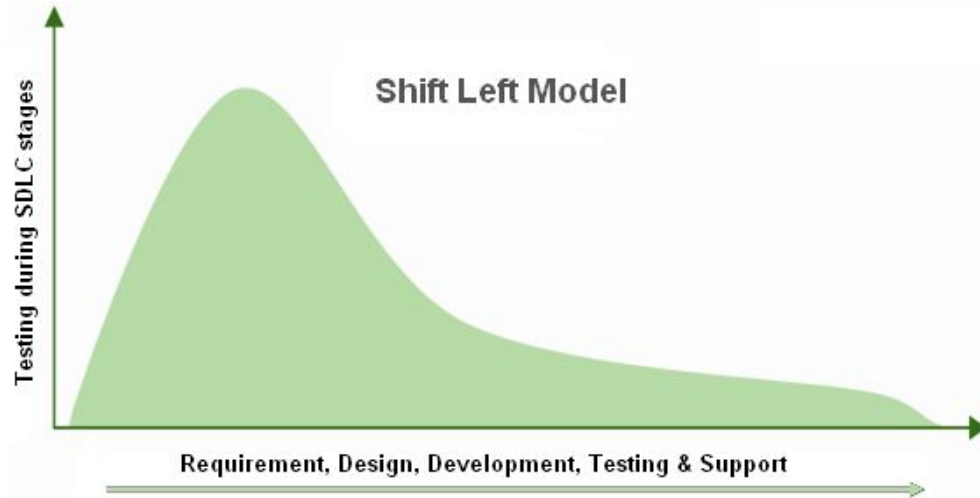
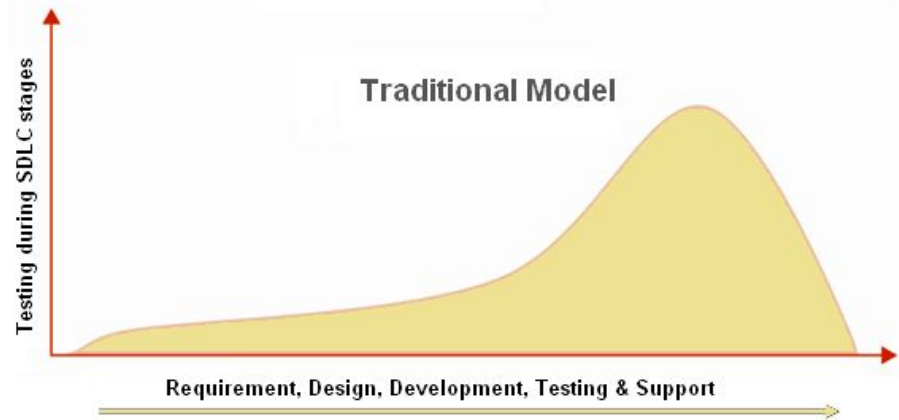
Ile kosztuje nas błąd?

Research from the Ponemon Institute, in 2017



#1 Shift left

Jak zmniejszyć koszt naprawy błędów?



Shift left - narzędzia

przed kodowaniem

- Buduj zrozumienie i kontekst: user stories, warsztaty impact mapy, user story mapy itp
- scenariusze testowe i ich weryfikacja
- wspólne omówienie/wypracowanie specyfikacji/architektury
- dane testowe
- checklisty (np. DOR)
- makiety (wireframes), grafiki, prototypy
- Specification by Example
- TDD

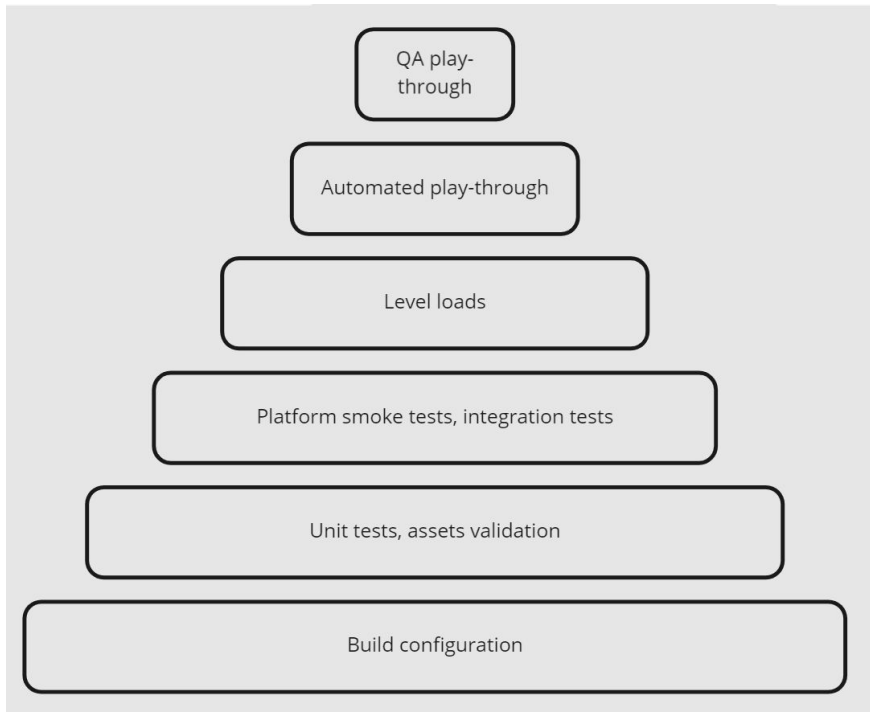
Shift left - narzędzia cd

w trakcie kodowania

- zbieranie feedbacku do nieskończonego produktu
- statyczna analiza kodu (np. sonar)
- pair programming
- triple programming
- ci
- spójność i kompletność środowisk testowych
- użycie realnych danych
- testy automatyczne

Piramida testów

W jakie testy inwestować?



Shift left - narzędzia cd.

po zakodowaniu

- code-review (także testów automatycznych)
- testy na drugą rękę
- pair testing
- automatyczny deployment
- (zautomatyzowane) testy

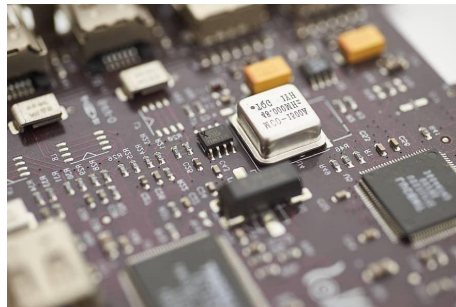
Profilaktyka

O co jeszcze zadbać, żeby było mniej problemów z jakością?



#1 Inwestuj w wiedzę

Jak mniej produkować błędów?



Technologia, narzędzia



Klient, produkt,
kontekst

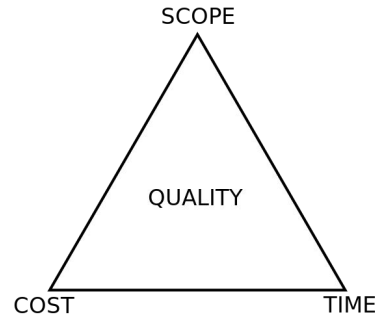


Proces, sposób pracy

#2 Dokładniej zamiast szybciej

Szybko, szybciej...

No tak, ale przecież
Prawo Parkinsona.....



#3 Dokładniej zamiast szybciej cd.

Zarządzaj świadomie długiem
technicznym!



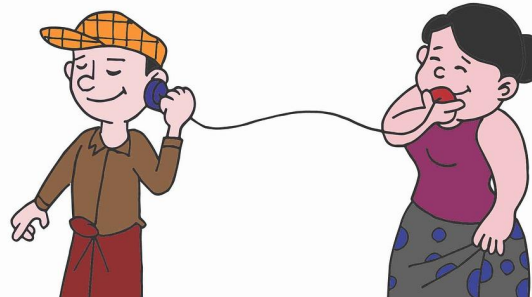
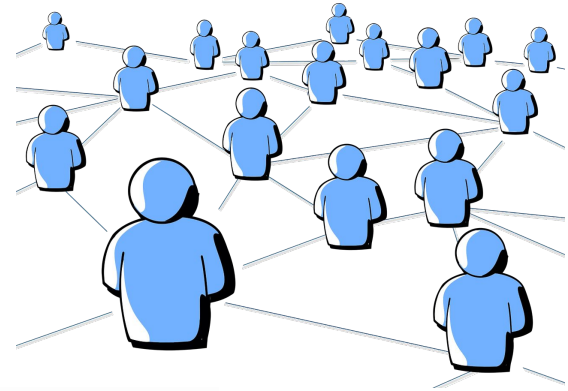
#4 Zadbaj o skupienie

Nie ma dokładności bez skupienia.



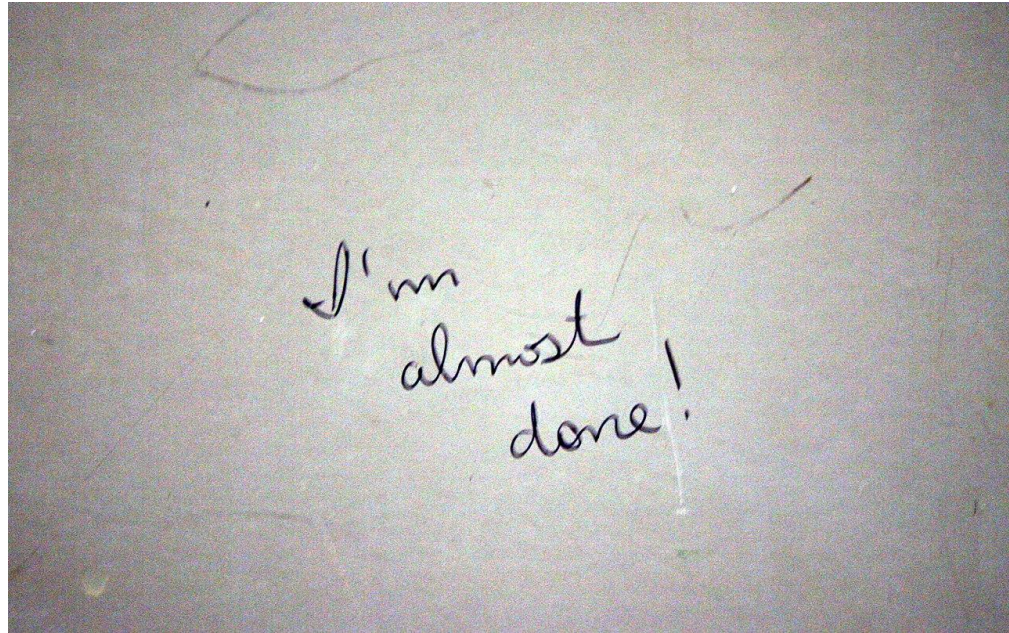
#5 Dbaj o komunikację

Większość problemów wynika z komunikacji.



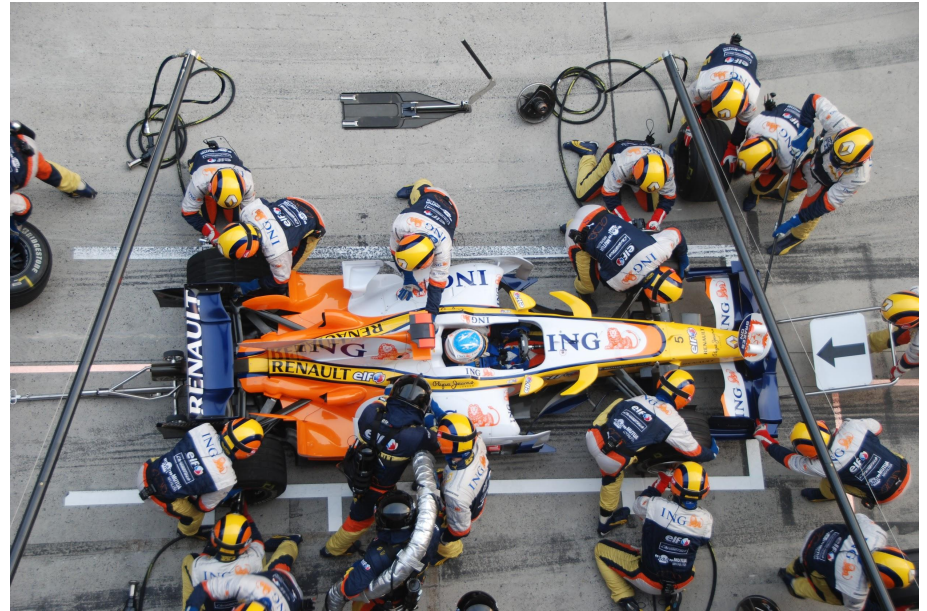
#6 Kończ

DONE DONE



#7 Buduj kulturę profesjonalizmu

Profesjonalista = ten, który trzyma swój standard



#8 Buduj odpowiedzialność i ownership

Za jakość i rezultaty



#9 Mierz

“Jeśli przychodzisz do mnie z danymi, to pokaż. Jeśli ze swoją opinią, to pozwól, że zostanę przy swojej”



Kontakt + Q&A



Piotr Włodarczyk

tel. 602755522

piotr.wlodarczyk@agilerebels.org

www.linkedin.com/in/pwlodarczyk/



www.agilerebels.org

rebels@agilerebels.org

www.linkedin.com/company/agilerebels.org/

www.facebook.com/agilerebels/



Scrumvival.com

www.meetup.com/scrumvival/

www.meetup.com/scrumvival-hr/



agilerebels.org